

基于港航特色专业岗位需求的社交礼仪课程改革研究

毛海燕

(青岛港湾职业技术学院, 山东 青岛 266500)

摘 要: 为提高学生礼仪素养, 高职院校加强基于岗位需求为指导的社交礼仪课程改革非常重要。本文从课程规划设计、教师甄选、教材创新、教学模式、赛教模式等多方面探讨深化改革社交礼仪课程的举措, 为高职生毕业后迅速适应岗位要求、行业发展做充分的准备。

关键词: 岗位需求; 礼仪教育; 课程改革

中图分类号: G642 **文献标识码:** A

中国是礼仪之邦, 礼仪文化深入人心, 由此滋生的“文化自信”更是我们的国家魂、民族根。强化礼仪教育已经成为国家、社会、行业、个人发展的内涵需求。本文从就业角度基于高职院校港航专业的特色岗位需求探讨该专业礼仪课程改革的改革路径。

1 港航特色专业礼仪课开设现状

1.1 课程设置的专业针对性不强

高职院校社交礼仪课程多集中开设在旅游、文秘等文科专业, 对港口、航运专业没有从具体的岗位需求出发, 没有专门的独具特色的社交礼仪课。

1.2 课程教学形式与教学方法趋同化

社交礼仪课程没有针对不同专业的学生采取特定的教学方法和教学形式。对港航特色专业的岗位需求缺乏理论实践相结合、缺乏融会贯通, 缺乏学科特色与专业特点的有机结合, 导致教学质量及效果欠佳, 教师与学生很难形成课堂氛围的和谐共鸣, 学生参与度低, 易思维疲劳。

1.3 教学内容的针对性、时效性较差

教学内容大多采用通用通识类教材, 无法实现与港航专业特色需求接轨, 不能与港航业的发

展以及对人才需求的变化齐头并进, 在岗位需求变化上反映较慢, 不够灵活, 对市场的感知力较弱。

1.4 课程配套的硬件建设匮乏

高职院校比较重视学生专业技术水平训练, 与专业技术相关的实训场地等配套设施比较齐全, 而社交礼仪课等通识课程的配套设施相比专业课就匮乏很多, 类似港航类专业几乎没有配套的礼仪实操教室、设施、道具等。

《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》(国发〔2014〕19 号) 要求深化职业教育教学改革, 全面提高人才培养质量。强化礼仪教育已经成为国家、社会、行业、个人发展的内涵需求。这就要求高职院校做好顶层设计, 强化教育成果。

2 基于港航特色专业的高职礼仪课程改革途径

2.1 从课程规划设计、教师甄选、教材创新等多方面与岗位需求相结合, 做好顶层设计

社交礼仪课教学面对不同专业的学生, 实质上就是面对未来不同职业岗位的工作人群, 因此, 在课程设计上应区分普通职场个人形象礼仪、交往礼仪与港航类岗位礼仪的不同要求, 避免“一刀切”。与港航类企业建立长期友好合作, 不定期深入企业调研, 了解企业的岗位需求, 及时进

收稿日期: 2021—04—06

作者简介: 毛海燕 (1979—), 女, 讲师

基金项目: 2020 年度青岛港湾职业技术学院教学研究项目 (编号: GW2020B02)

行问卷调查,采用订单培养与特色岗位需求灵活机动的课程设计。

2.1.1 合理调整课程的开设时间

普通高职院校一般将社交礼仪课安排在大一初入校时。为更好地适应不同专业的岗位特色,针对不同专业学生不同时段对社交礼仪课的不同需求,可灵活调整课程教学。社交礼仪课可分时段、分阶段进行,实行入校初期+毕业前期组合开课,课程内容也做实效性调整。

大一入校时,同学们对大学生活充满美好憧憬,对新知识、新事物都存在无限的兴趣和热情。学生从纯应试学习状态转变成多学科与素质人文大融合的学习状态。礼仪课的介入正好适应大一新生对新知识的需求。这个时候开设礼仪课能对学生的进行学习状态进行有效疏导调整。大三临近毕业前一学期再次开设礼仪课,也能更好地满足学生就业需求。毕业前学生的心态、课业重点都有所改变,礼仪课的侧重也应由对学科的基础认识转变为强化职业技能、职业素养、岗位意识的岗前培训,让学生走出校园能更快地度过学生和员工角色互换的“断奶期”,实现上岗后的快速成长。

2.1.2 严格甄选礼仪教师

为确保课程的时效性、规范性,教师的选择尤为重要。目前,很多院校将“社交礼仪”课程定为必修课,而授课教师的专业背景各异,大致集中在中文、新闻、人力资源等专业。教师来源渠道也比较复杂,有本校专职教师、外聘教师,也有行政人员作为“双肩挑”教师承担礼仪课的教学活动。要提高这门课的规范性、实效性,应严格限制礼仪课教师的基本准入条件,除了高校教师应该具备取得高校教师资格证外,根据2019年教育部等四部门《关于印发深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》的通知,礼仪课教师还应具有相应的专业技能证书,如国际礼仪培训师资格证书等。教师取得技能证书的过程实际也是专业技能培训和再提升的过程。

2.1.3 基于港航特色的社交礼仪教学内容的推陈出新

传统人文素养礼仪课教材很多,但是针对特殊专业需求的礼仪教材较为稀缺;研究专业课教学的学者、教师很多,但是把通识课与港航专业岗位需求相结合的教材不多见。因此,港航类院校应鼓励礼仪课老师深入调研港口航运业的发展

变化、最新动态、岗位需求变化及要求,积极参与参与校企合作项目,为教师提供机会去企业一线收集一手素材,由专业带头人牵头,组织教师集体编写新教材;鼓励不同专业的礼仪课教师分组进行集体备课,结合教授的学生特点、专业特点,充分发挥教师的专业优势,集思广益,对未来课程的规划、设计、案例等内容深入研讨,不断修改和丰富教案。坚持集体备课有利于及时对课程输送新鲜血液,内容更新与时俱进。

2.2 挖掘礼仪课的广度、深度,强化学生的礼仪内涵教育,做好专业课+通识课+职业道德的综合培养

为了避免学生过于追逐功利,忽视立足岗位的职业道德、职业操守培养,在以岗位求职为导向的就业指导礼仪课中应多穿插行业文化、企业文化和岗位文化教育,不拘泥于表面的个人仪表、仪态的见面要求。礼仪课、专业课、职业道德教育三位一体,增加礼仪课的广度和深度,让学生能提前感受未来职业岗位的需求和要求。这就需要建立一个多维度、多模式的教学环境,实行“走出去学,请进来教”,让学生有更丰富的知识来源、更广阔的学习空间。

2.2.1 教学模式多样化

随着科技的发展,多媒体技术在教学中日益普及,国家对各科精品课平台建设也加大了扶持力度,礼仪课也可以实现线上+线下混合式教学模式。如常规基础性知识可以通过线上学习,线下不必再重复讲授,但是课程重点难点知识和实训课程必须线下亲身参与,这样既可以提高学生的自学水平又可以增加学生进实训场地、进企业学习的时间,能实现真正意义上的走近现场学习。

2.2.2 以赛促教,赛教并进

社交礼仪是一门极具实践特色的课程,例如简单的与人挥手打招呼动作,可能做出来千人千样,每个人对人物的间隔距离、手部动态、手臂摆幅等细节掌握就可能有很大出入,除了靠老师指导,学生间也可以有个相互比较提升的过程。比赛就是一个同学间对比提升的过程。

高职院校可根据各学院(系)课程开设情况按期有规律地组织相关礼仪大赛,设置专门的港航业版块与常规礼仪相结合。可设计主题演讲、风采展示、场景模拟等赛事项目,聘请校内外专家学者作为评委进行打分点评。大赛的结果形式

也可以多样化, 并让结果对实际教学产生影响。例如, 可以通过大赛选出学校的形象大使, 大使活动的宣传实际上就是对学校、专业、课程的综合宣传。这种活动既实现了把企业资深人士请进学校, 学生和专家能面对面地交流职场礼仪问题, 又能促进校园内礼仪文化的传播、教学改革深入持续进行, 达到以赛促教的效果。

2.2.3 校企联动, 长效合作

学生通过校园学习最终是要走向工作岗位实

现自我价值, 服务社会。长期的研究表明, 高职院校很多富有长效活力的成功专业都离不开校企合作形成的良性循环。通过校企联动能让学生提前和企业、岗位亲密接触, 了解港口行业企业内部不同工作岗位的不同管理制度、不同礼仪文化要求, 对礼仪教育形成更加深刻的认识, 提高礼仪知识的实用性, 让学生能提前预热工作状态, 为学生未来职业生涯奠定良好的基础。

Research on the Curriculum Reform for Social Etiquette Based on Post Demands of Port & Shipping Industry Characteristic Majors

MAO Hai—yan

(Qingdao Harbor Vocational Technical College, Qingdao266500, China)

Abstract: It is more important for Higher Vocational Colleges to strengthen the curriculum reform based on post demands in order to improving students' etiquette quality. This paper discussed the reform measures of social etiquette education especially from the aspects of curricular planning and design, teachers selection, textbook innovation, teaching model, promoting teaching mode by competition, etc., so as to make full preparation for higher vocational students to meet the post demands and industry development after graduation.

Keywords: post demands; social etiquette education; curriculum reform