

高职院校港航类专业礼仪课 改革方案探索

毛海燕

(青岛港湾职业技术学院, 山东 青岛 266404)

摘 要: 高职港航类专业职业性强, 在人才培养过程中, 大部分高职院校着重于学生的专业能力, 而相对忽视学生进入职场后的职业提升能力和可持续发展能力。礼仪类课程对培养学生这两方面能力有着不可忽视的作用。因此, 加强高职院校港航类专业学生礼仪类课程建设与改革势在必行。本文从完善礼仪类课程结构和实现途径、激发相关师生课程正能量投入、加强师资建设等方面探讨了高职院校港航类专业礼仪课程的改革方案。

关键词: 高职院校; 港航类专业; 礼仪课程; 改革方案

中图分类号: G642 **文献标识码:** A

近年来, 许多高职院校为强化学生专业技能的学习, 在课程设置上将一些人文素养类课程进行了缩减, 高职院校社交礼仪课程相比专业技能课似乎变得可有可无。《职业院校管理水平提升行动计划(2015—2018)》^[1]强调, 要在学生管理方面注重养成和文明礼仪教育。高职院校礼仪教育要适应个人发展、社会需求、国家要求, 高职院校在做好顶层设计的同时, 更需要强化教育效果。

高职院校港航类专业虽然对专业技术有着更高的要求, 但从笔者跟踪研究近五年毕业生就业趋向及发展状况来看, 企业对港航类专业学生的要求远远不止于技术。换言之, 高职院校培养的港航技术人员对企业而言有着很强的可替代性。因此, 基于学生的可持续发展需求, 提高学生综合人文素养, 加大高职院校港航类专业的礼仪课程的注入, 改变“唯技术”的教学现状是重中之重。

1 加强高职院校港航类专业礼仪教育的必要性分析

目前, 就生源素质而言, 高职院校学生普遍对礼仪课程缺乏正确的认识, 认识不到礼仪是现代入立足社会必备的素质, 甚或把礼仪理解成人

际交流简单的礼貌形式, 认为只有“有社会地位的人”才需要奢侈的礼仪, 自己就是技术工人, 不需要与其他人有太多的交往, 会技术操作就可以, 礼仪文化与自己没有太大关系。就生源结构而言, 高职学生基本处于升学竞争的末梢段, 来自亲友、同学等社会关系的压力较大。就读高职院校让他们感觉得不到社会认可, 对他们的自信心有一定的挫败感, 这样难免增加他们的自卑感, 导致他们不善于或不愿意与人交流沟通, 把礼仪课程视作一种负担, 难以做到或让人感受到礼仪文化自信。

从礼仪课程教学现状来看, 虽然大部分高职院校都开设了相关礼仪类基础课程, 但教师和学生都没有把礼仪课程和礼仪知识能力与就业之后的素养、可持续发展能力相结合, 所以更多地停留在知识的传授和被动接受的层面, 学生课堂参与度较低、不重视实训, 不能做到理论结合实践, 导致学生对礼仪知识认知肤浅, 缺乏对礼仪学科深度的挖掘, 更不能将学科精神上升到“不学礼, 无以立”的境界。一旦进入工作岗位, 学生很难快速进入角色。

2 高职院校港航专业礼仪课程改革方案

收稿日期: 2021—11—30

作者简介: 毛海燕(1979—), 女, 讲师

基金项目: 2020年度青岛港湾职业技术学院教学研究项目(编号: GW2020B02)

2.1 课程思政引领礼仪教学

习近平总书记在2016年全国高校思想政治工作会议上指出,我国有独特的历史、独特的文化、独特的国情,决定了我国必须走自己的高等教育发展道路。从高职教育的培养目标来看,高职教育是传授技能和做人处事的综合教育^[2],未来社会所需要的也是技能和做人处事能力双高型的复合人才。无论是浅表的礼仪行为还是礼仪修养的内修体现都不能用一个简单的分数去衡量该课程的掌握程度。礼仪学习应该生活化、习惯化、终身化。高职礼仪教育是我们推广文化自信不可或缺的重要课程,要以课程思政的思想引领礼仪教学改革。

教师要关注礼仪对港航类学生心理状态的重要价值,培养学生善于发现自身亮点和专业知识优势,发挥自身长处,克服自卑;指导学生从礼仪基础着手,如常规的见面礼仪、着装礼仪,慢慢结合优美的体态、肢体语言,并辅以语言素养等多方面的提升,让学生感受到自己就是充满正能量的阳光少年,久而久之逐步形成良好的礼仪习惯、自信满满的生活和学习态度。礼仪教师要发挥自身的优势,做到“学高为师,身正为范”,身体力行,向学生展示教师的精神面貌和人格魅力,让学生感受到“榜样的力量是无穷的”。通过提升教师自身的感染力,促进课堂氛围和谐,提高学生参与度。同时,礼仪课教学要加大场景训练力度,模拟港航类专业多岗位训练场景,如对轮机工程专业学生授课过程中可模拟机舱环境;对于集装箱运输管理专业的学生,可以结合不同操作岗位特点,让学生参与到礼仪学习中,达到和谐的课堂互动、良好的师生关系、完美的教学效果。这些无形中会大大提高礼仪教师的职业成就感,师生双方都会收获满满。

2.2 完善课程结构

港航类专业礼仪课程需将校园文化、一日生活制度以及优秀的企业文化贯穿课程管理全过程。针对学生基础弱的特点,我们可科学调整礼仪课程授课时段,打破常规,不再在入校初期第一学期集中授完所有礼仪课程,而是把礼仪课程贯穿整个学制。初期课程教学重点放在传统礼仪知识的补充上,重在提高学生的素质修养,从而弥补礼仪文化基础的不足。中期借助相关活动和组织,如重大庆典活动、相关学生社团、各类礼

仪赛事、校外志愿者活动等,加强礼仪的融入,用喜闻乐见的方式,贴近学生自身的方法,找准学生的现实礼仪需求,并进行有针对性的引导。末期毕业班学生的礼仪教学,教师要深入港航类企业了解岗位、了解企业就业礼仪需求,将港航类不同就业岗位规章制度与礼仪需求有机融合,并制定合理的授课计划和授课内容。

校园文化和企业文化的植融入,可以提高学生整体素质,推动构建和谐校园。港口是国家重要的交通设施,港航业是实现外向型经济的重要窗口,以港航特色专业为主的高职院校是港航业的后备人才力量储备基地,为港航业培养了大批专业合格且有正确世界观、人生观、价值观的优秀人才。笔者所在港航类院校在学生管理方面结合港口企业文化以及行业特点,实行半军事化管理,从学生一日生活制度和日常行为规范入手,通过管理约束提高学生组织性、纪律性;从人文素质到专业建设,统筹管理、协同配合,共同培育提升学生的专业标准使其符合港航业人才需求,产生了良好育人效果。

丰富礼仪课程推广路径,合理利用校园社团文化推广礼仪课程。文化是社会发展的根基,传统文化的发展与传承是国家民族发展的根基,而高校校园文化又是我们传统礼仪文化学习和传播的重要阵地,是高校的灵魂所在。多姿多彩的校园文化是青年学生多元文化的主要来源,学生社团又是校园礼仪文化推广的主力军。首先,我们应丰富社团活动,可通过社团定期组织各类社交礼仪竞赛、微视频大赛、礼仪形象大使评比等等活动来增加学生的参与度,以赛促教、以赛促改,在活动中弥补课堂理论知识的不足,形成学中做,做中练的良好学习氛围,同时还可起到推广和宣传学院专业的作用。其次,借助校园视觉文化传播的影响力,做好宣传海报、墙体文化、视觉识别系统等方面的礼仪文化推广,让礼仪课程融入整个校园,让学生所见所感受到良好氛围熏陶,时时处处关注、提升自身礼仪。再次,加强高校间合作交流,让学生既能走出去又能引进来,多参与兄弟院校间学习交流,让老师多了解其他高校跨专业行业领域礼仪教学的新思路。

2.3 加强港航类特色专业礼仪课建设投入

2.3.1 加强社交礼仪教师队伍建设

很多高校的礼仪老师来源广泛,所学专业不

一, 礼仪素养层次良莠不齐, 加强社交礼仪教师队伍建设势在必行。任课教师要时刻保持自我提升状态, 及时关注港口航运业的发展变化、最新动态、岗位需求变化及要求, 多参与校企合作项目; 高校要为教师提供机会到企业一线收集一手素材, 并由专业带头人牵头, 鼓励教师集体编写教材。学校应在每学期初组织为不同专业授课的礼仪课教师分组进行集体备课, 这样可以结合不同教师所教授的学生特点、专业特点, 充分发挥教师的专业优势, 集思广益, 对未来课程的规划、设计、案例等内容集体研讨, 最后针对教师各自的初备教案进行丰富、完善, 及时对课程输送新鲜血液, 授课内容与时俱进。

2.3.2 加强多功能教学场所建设

港航类职业院校向来重视学生技能操作实训场地、教室投入, 逐步形成了重专业课轻通识课的局面。现阶段, 多数高职院校都没有设置专门的礼仪教室, 实操设备配置也不齐全。如笔者所在的职业院校礼仪课程多在常规多媒体教室进行, 学生社交礼仪实操实训课受到一定限制。礼仪课堂教学只靠教师讲解, 缺乏实操训练和场景模拟。例如在讲授办公室拜访礼仪板块时, 需要有道具、场景布置; 个人礼仪实操训练时, 最好

有大壁镜, 除同学间彼此观察督促还能自我观察; 在讲授正装礼仪版块时, 学生的正装、领带等配件都比较欠缺。港航类高职院校应在社交礼仪实操教室建设方面进一步加大投入, 根据专业特色开设不同礼仪教室, 从教室文化、礼仪课程配置要求入手, 让学生在专业教室上课更容易有代入感和实操性, 确保有足够的资源让学生可操作练习, 上课效果更直观。

3 结语

高职院校港航类专业的礼仪课程改革是一个循序渐进的过程, 要根据不同院校的就业趋向有所差异。千里之行, 始于足下, 经过学校、教师、学生三个层面的努力, 礼仪必然会为港航类学生的职业提升和人生发展贡献重大力量。

参考文献:

- [1] 徐畅. 高职教育礼仪教育赛教结合模式的结合与延伸[J]. 常州职业技术学院学报, 2017,16(06):1-3.
- [2] 郭钟琪. 就业能力培养: 高职院校德育工作新取向[J]. 职业技术教育, 2012,33(20):77-80.

Research on High Quality Inheritance Path of Etiquette Course for Port & Shipping Majors in Higher Vocational Colleges

MAO Hai—yan

(Qingdao Harbor Vocational Technical College, Qingdao266404, China)

Abstract: Higher vocational colleges pay less attention to the education of etiquette connotation, and it is easy to lead to the learning atmosphere of emphasizing technology over literacy among which port and shipping majors are highly professional and technical. Therefore, It is particularly important for us to strengthen the construction and reform of etiquette literacy courses for port & shipping majors, to improve the course structure and promotion path and stimulate teachers and students the positive energy, to increase the input of teachers to improve the etiquette quality of students majoring in port and shipping.

Key words: higher vocational colleges, port & shipping majors, etiquette courses, reform scheme