

“汽车保险与理赔”课程思政建设研究与实践

张宏^{1,2}

(1. 内蒙古大学交通学院, 内蒙古 呼和浩特 010020; 2. 内蒙古自治区城市交通数据科学及应用工程技术研究中心, 内蒙古 呼和浩特 010020)

摘 要: 教育部《高等学校课程思政建设指导纲要》指出, 要全面推进高校课程思政建设, 发挥每门课的思政育人作用。在每门课程中融入思政元素是新时期教育改革的重要目标之一。本文针对“汽车保险与理赔”的课程特点, 阐释了课程思政元素融入教学中的改革措施及教学设计策略。

关键词: 课程思政; 汽车保险; 教学设计

中图分类号: G642 **文献标识码:** A

2020 年 5 月, 教育部印发《高等学校课程思政建设指导纲要》, 全面推进高校课程思政建设, 发挥每门课程的思政育人作用。“汽车保险与理赔”又名“机动车辆保险与理赔”, 是汽车服务工程、车辆工程等汽车专业的一门选修课, 实践性强。在教学中, 汽车保险条款、原则、查勘定损和理赔等理论知识教师采用课堂讲解方式, 投保、核保、理赔实务等内容采用间接的实操方式。实践环节是理论环节的重要补充, 理论与实践相结合, 将真实的交通事故和事故鉴定过程引入到实践教学, 课程教学效果才能有保证。本文针对“汽车保险与理赔”的课程特点, 探讨课程思政元素融入教学中的改革措施及教学设计策略。

1 基于课程思政目标的“汽车保险与理赔”课程改革

1.1 面向新工科建设的虚拟仿真实验室教学

“汽车保险与理赔”课程与思政结合非常紧密, 各个章节都有可以进行课程思政的知识点, 知识面广, 实践要求高。在新工科建设背景下, 传统的课堂教学显然难以完成课程教学目标, 而限于隐私等因素, 获取真实交通事故的保险案例比较困难, 因此, 建设汽车保险定损与理赔虚拟

仿真实验室可较好解决这个问题。在此基础上配合项目化教学和讨论课, 作为理论课堂教学的延伸, 能达到更好的教学效果。

立足于“工程、实训”的新工科建设要求, 随着计算机虚拟仿真技术的进步, 开发虚拟实验室的成本大大降低。后疫情时期, 少聚集成为共识, 学生已逐步开始习惯电子化教学, 为开展生趣的体验式教学提供了沃土。本课程汽车保险理赔实务章节设计了 4 课时的虚拟仿真实验项目, 实验 1 为“汽车保险查勘”2 课时, 实验 2 为“汽车保险定损与理赔”2 课时, 如表 1 所示。

表 1 汽车保险理赔实务实验项目

实验名称	实验教学目标	学时	项目内容	课程思政育人目标
实验 1: 汽车保险查勘	熟悉并掌握汽车保险的业务流程; 掌握汽车保险报案及调度实操; 理解汽车保险查勘的内容、方法和技巧。	2	安全教育, 学生分组, 按汽车保险理赔实务的工作任务进行角色分配, 利用计算机软件完成报案、调度、查勘等流程。	诚实守信、热情服务; 学会利用新技术, 共享各种实时信息。
实验 2: 汽车保险定损与理赔	熟悉定损的基本要求、程序和方法; 掌握汽车保险损失费用的理算方法及核赔。	2	安全教育, 学生分组, 按汽车保险理赔实务的工作任务进行角色分配, 完成定损、理算、核赔、赔付结案、归档等业务流程实操演练。	实事求是; 职业道德教育; 增强社会责任感、专业责任感。

收稿日期: 2021-08-09

作者简介: 张宏, 女, 副教授

基金项目: 内蒙古大学课程思政示范课程项目; 2021 年度内蒙古自治区教育科学规划课题 (课题批准号: NGJGH2021008)

1.2 情景化角色扮演

课程思政难点在于不留痕迹、隐形地融入课程教学环节中,避免给学生生搬硬套的感觉,让学生承担更多的责任,树立正确的世界观、人生观和价值观。在“汽车保险与理赔”情景化角色扮演中将德育知识和学生的情感态度相结合是课程思政的一个有效举措。仿真环境要求尽量能还原汽车保险与理赔真实案例的现场,虽然无法做到完全真实操作,但通过情景化角色扮演,“戏剧化”场景演练,可以达到较理想化的效果。教师通过各种直接或间接渠道收集真实案例,经过加工和准备,以项目化教学任务的形式布置给学生。各小组扮演的场景完全不同,有一般交通事故、重大交通事故、单方肇事事故等。每个小组分工明确,有导演、编剧、场务、道具,分别进行导演演练、编写剧本、场景布置、道具准备等工作,力争做到使真实的汽车保险案例情景再现,全部由学生独立完成。指导教师根据学生场景和道具准备、现场考核情况综合打分,最终确定项目化教学成绩。为培养学生环保意识,在模拟交通事故现场时,选用可回收的硬纸壳作为道具车辆。通过情景化角色扮演,学生提高了团队协作能力、动手能力和创新思维,对知识点的掌握也更加牢固,学习积极性也有了极大的提升。

1.3 创新课程评价体系

传统的课程评价体系单一,重结果、轻过程,学习能力在课程考核中占比较重,没有综合评定学生的职业精神、操作能力、沟通能力、表达能力和创新能力。在实践性较强的课程中,应设计多元化考核评价体系,摒弃“唯分数”的做法。拓展考核内容,将学生的职业精神、职业素养等情况纳入到考核范围。例如,提升情景化角色扮演的分数占比,给任课教师调整课程考核各环节占比的权限,取消纸质版实训报告,学生将某个“戏剧化”角色扮演片段经剪辑、配音等以短视频形式上交,取代纸质版实训报告。在综合评定学生成绩过程中,加入学生互评环节,不断构建更科学、更公平合理的评价体系。

2 思政元素融入教学设计

2.1 课程思政教学目标

教师首先要找准课程专业知识点和课程思政的交叉点,明确课程知识点可以融入的具体思政

内容,然后设计各个知识点思政元素融入的具体形式和方式,力争做到课程思政自然地、隐蔽地融入教学中。以本课程第二章“汽车保险合同与原则”和第四章“汽车保险承保实务”为例,课程思政的融入点、内容和呈现方式如表2所示。

表2 课程思政自然性与隐蔽性

章节	知识目标	思政融入点	思政内容	思政呈现方式
第二章:汽车保险合同与原则	能够熟知车保险合同中的基本组成、形式;掌握车保险合同生效、变更、终止的条件。	遵守法律法规,培养维权意识。	培养学生遵循“重合同、守信用”的原则,强化诚信意识,树立依法维权意识。	部分车险纠纷影视资料;处罚案例、法律责任等相关法律法规条款陈述。
第四章:汽车保险承保实务	熟悉汽车保险承保的程序;明确车险核保的内容、免验的条件;熟悉保险公司的各种单证。	相关法律法规、诚实守信、职业道德、创新意识、专业技能、专业认同感;如实告知义务,法律效力优先级,双赢互利。	培养学生坚持“质量第一、兼顾效率”的原则,兢兢业业做事、踏踏实实做人;培养学生精益求精、改革开放的工匠精神。	清分保险单证,注重科技融入,倡导无纸化办公。内容陈述、逻辑推理、资料案例。

2.2 课程思政教学过程设计

传统教学中,案例教学在“汽车保险与理赔”教学改革中反馈效果较好,一定程度上加深了学生对真实汽车保险事故的认识;每堂课在课程导入阶段,以案例、新闻等方式导入课程思政元素,将社会主义核心价值观与课程无缝衔接。

例如,在学习第六章“汽车保险欺诈的预防与识别”时,思政目标为:能树立正确的价值观和人生观,遵守职业道德;此时,将课程思政内容巧妙地融入到章节中:

- 1)不惧欺诈分子威胁,勇于与欺诈人员斗争。(做一个满满正能量的职场人)
- 2)借助最新科技技术,善于巧妙识别欺诈。(做一个善用技术的科技人)
- 3)完善汽车保险运营模式,减少或避免产生欺诈。(做一个善于管理的专业人)
- 4)倡导社会诚信建设,彻底或有效地杜绝欺诈。(做一个促进社会进步的守信人)

2.3 明线、暗线相结合的课程思政方式

课程教学目标为明线,主要包括知识的掌握、理论的理解、能力的提升等;在课程教学目标标明线当中穿插暗线,也就是课程思政。课程思政是课程建设的灵魂,学科专业知识和理论是课程思

政的载体,任课教师在授课和指导实践过程中潜移默化地课程思政,不留痕迹,巧妙结合,使得学生自然而然地接受,不至反感。在实施过程中,明线、暗线有机地融合在一起,如图1所示。

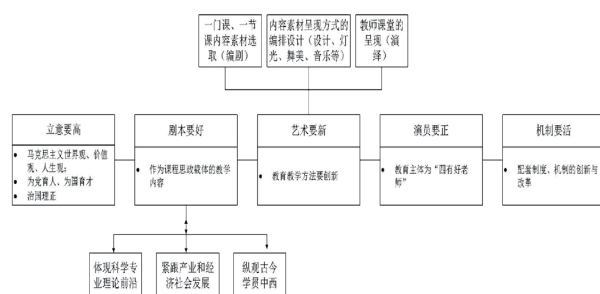


图1 课程思政明线、暗线有机融合

2.4 引领、改造和培育教育者

首先,高等院校全体管理人员、学校管理层,特别是中层干部要重视课程思政,强调“打铁还需自身硬”,思政工作贯穿工作始终;其次,培育和改造全体教师、辅导员、院长、系主任、专业负责人等一线教学与科研岗位的教职员工,聚焦人才培养方案,明确课程思政目标,依据专业和课程特点,差异化设计和凝练课程思政,完善培养方案。开展课程思政研讨会,创新方法、巧妙设计、艺术实施,科学借鉴和运用现代教育科技手段,推动以课程思政为引领的高水平教材编写,加强基层教学组织建设,改革和完善配套管

理制度。

3 结束语

本文在分析“汽车保险与理赔”课程特点的基础上,按新工科的专业建设要求,提出了几条课程教学改革举措和课程思政融入教学的设计策略。这些创新改革举措,有些措施已经实施,有些措施正在探索和改进,有待于进一步对课程目标达成度和影响情况进行检验,希望能为普通高等学校汽车类专业“在汽车保险与理赔”课程的教学提供借鉴和参考。

参考文献:

- [1] 王意东,谭金会.面向新工科的“汽车保险与理赔”虚拟仿真实验教学课程设计探讨[J].当代教育实践与教学研究,2020,(14): 189-191.
- [2] 林绪东,滕小丽.汽车保险与理赔课程创新实践教学探讨——以南宁学院为例[J].汽车维护与修理,2020,(14): 28-29.
- [3] 李凤芹.本科公选课“汽车保险与理赔”课程建设研究与实践[J].汽车实用技术,2020,45(23): 214-215+243.
- [4] 向丽君,陈世江,叶勇.高职院校理工科类专业课程思政实施探讨——以“汽车保险与理赔”课程为例[J].科技创新与生产力,2020,(01): 89-92.

Research and Practice on the Construction of the Course Automobile Insurance and Claims in the Post-epidemic Period

ZHANG Hong^{1, 2}

(1. Transportation Institute of Inner Mongolia University, Hohhot 010020, China;

2. Inner Mongolia Engineering Research Center for Urban Transportation Data Science and Applications, Hohhot 010020, China)

Abstract: The Ministry of Education Guidelines for Ideological and Political Construction in Higher Education pointed out that the ideological and political construction in colleges and universities should be promoted in an all-round way and give play to the role of ideological and political education in each course. Integrating ideological and political elements in each curriculum is one of the important goals of educational reform in the new period. According to the curriculum characteristics of "auto insurance and claims settlement", this paper explains the reform measures and teaching design strategies of integrating the curriculum ideological and political elements into the teaching.

Keywords: course ideology and politics; automobile insurance; teaching design.