

课程思政融入“导游实务”课程设计与实施

——以“导游讲解”模块为例

刘玉婷

(青岛远洋船员职业学院职业教育分院, 山东 青岛 266427)

摘要: 课程思政融入课堂教学是新时代教学的要求。以“导游实务”课程中“导游讲解”模块为例, 课程设计与讲解红色旅游景区为主线, 以“讲好党的故事, 传承红色基因”为主题, 主要分为课堂引入、参观游览、讲解PK、网络竞票四个环节。该课程设计实践性、趣味性、参与性较强, 设计思路将对课程思政融入其他课程提供一定的借鉴意义。

关键词: 课程思政; “导游实务”; 教学设计

中图分类号: G642

文献标识码: A

习近平总书记强调:“要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人。”该思想为思政教育融入课堂教学指明了方向^[1]。课程思政的核心任务是育“时代新人”。“时代新人”首先应该热爱社会主义祖国,有着强烈的使命感和责任感,同时还要有渊博的知识和高超的技能。课堂教学是思想政治教育的主渠道,要充分利用课堂这个主阵地,深入挖掘各类课程的思想政治教育内涵,强化两者之间的关联,有效培养学生明辨是非的能力,把思想政治教育作为课程教学的点睛之笔,让思政教育成为引领其人生道路的指路灯^[2]。

“导游实务”课程作为旅游专业核心课程,在融入课程思政教学中具有天然的优势。祖国的大好河山、革命根据地、文化圣地等都是课程思政的优秀载体。在“导游实务”授课中,教师应打破以往单纯传授知识和技能的理念,充分挖掘课程思政要素,让学生在学习过程中感受中华文化的博大精深、革命者的英雄无畏、新时代生活的欣欣向荣,做到润物细无声。

1 课程思政融入“导游实务”课程设计

1.1 课程设计思路和理念

习近平总书记强调:“要讲好党的故事、革命的故事、根据地的故事、英雄和烈士的故事,加强革命传统教育、爱国主义教育、青少年思想道德教育,把红色基因传承好,确保红色江山永不变色。”课程设计要紧跟党中央的精神,结合课程任务和目标,紧紧围绕“讲好党的故事,传承红色基因”主题,以讲解红色景区为主线,通过组织学生参观学习并讲解红色旅游景区,动静结合、课堂和户外结合、线上和线下结合,充分调动学生的积极性,加强学生的革命传统教育、爱国主义教育。红色旅游景区讲解也是红色研学旅行的一种形式。红色研学旅行作为新形势下开展思政教育工作的新思路、新方法、新途径,是教育青少年一代的特殊课堂和鲜活教材,是新时期进行爱国主义教育的独特载体^[3]。因此,“导游实务”课程把红色旅游景区讲解作为主线是课程思政的充分展现。

1.2 学情分析

课程设计充分结合学生的学情。“00”后学生好奇心较强,善于探索、创新,喜欢参与和自我表现,对互联网较感兴趣,对革命历史的掌握较为薄弱。针对他们的特点,本课程设计运用多种教学方法,比如实地参观、模拟演练、网络竞

收稿日期: 2022-07-05

作者简介: 刘玉婷(1989—),女,硕士,讲师

基金项目: 青岛远洋船员职业学院教改课题:“高职院校国际邮轮乘务管理专业校企合作模式探索与实践”(项目编号: 202104)

票等方式，充分调动他们的积极性，让他们真正成为课堂的主人，知识学习的主宰者。案例充分运用课程思政的方法，结合课程实际，既不脱离课程目标和任务，又能让学生感知到中国革命的伟大之处，在讲好党的故事中受到革命精神、英雄故事的熏陶，润物细无声。同时，课程采用网络竞票的方式，在网络上传播正能量，让党的故事、革命精神深入人心。

1.3 教学目标

通过学习参观讲解红色旅游景区，学生能够掌握导游词的撰写方法和技巧，学会挖掘景区背后的文化和故事，掌握讲解方法和技巧，在公众面前能够自信表达。学生在学会讲解的同时，接受革命精神的熏陶，培养爱国主义情怀，成为有责任感和使命感的时代新人。

2 课程思政融入“导游实务”课程教学实施路径

2.1 教学环节设计

本模块课程设计主要包括四个部分，课堂引入、参观游览、讲解 PK、网络竞票。

表 1 教学环节与重点

教学环节	教学重点
课堂引入	掌握导游词的撰写方法、要素；学会进行导游讲解。
参观游览	通过学习参观模仿，掌握红色旅游景区的讲解方法和技巧，接受革命精神熏陶。
讲解 PK	培养学生在公众面前的展示和表达能力，增强自信，感受革命精神、中华文化的源远流长。
网络竞票	培养学生宣传和营销能力，传播正能量。

2.1.1 课堂引入环节

教师通过案例讲解导游词的撰写方法、撰写要素，通过示范讲解导游词，让学生学会如何进行导游词讲解，重点在语言表达、非语言沟通等方面进行示范展示。教师通过视频、讲故事等方式重点介绍红色旅游景区的情况，对革命先烈的故事、中国共产党的里程碑事件等进行详细介绍，激发学生们的爱国热情以及讲好党的故事的激情。

2.1.2 参观游览环节

教师带领学生参观位于青岛的海军博物馆、青岛党史纪念馆等红色旅游景区。参观之前，教师给学生布置任务，一是提前查阅将要参观的青岛红色旅游景区资料，备好功课；二是通过观看他人讲解，学习如何讲解红色旅游景区；三是如果由学生自己来讲解，将如何进行讲解。带着任务，学生通过观看、学习景区讲解人员的讲解，进一步加深了对导游讲解的理解，通过模仿一学习一提升，掌握导游讲解的技巧。

2.1.3 讲解 PK 环节

学生分团队进行 PK。选取一个中国红色旅游景区，充分挖掘其背后故事，精心编写导游词，各 PK 团队采用课堂 PPT 讲解或景区现场讲解的方式进行展示，并拍摄视频上传到网络，进行网络竞票。

2.1.4 网络竞票环节

学生充分利用网络优势宣传团队作品。网络竞票时间为 2 个周。结束之后，教师结合得票名次进行打分，作为课程考核成绩的一部分。优胜团队将获得奖状和礼品。

2.2 多维考核评价

考核方式采用了较为灵活的考核方式，教师通过观察每个团队的前期准备、团队合作表现、景区讲解表现等，结合网络评分，给出最后成绩（其中教师打分占到 50%，网络评分占到 50%）。这种评分方式一方面可以减少教师较为主观的判断，另一方面也可以灵活应对优秀作品因拉票不足而排名靠后的局面。另外优胜团队可获得证书和奖品，精神奖励和物质奖励相结合，进一步提升学生参与的积极性。

3 教学成效与反思

3.1 实施效果

导游员是祖国优美河山的宣传者，是灿烂历史文化的传播者。“讲好中国故事、传承革命精神”不仅是导游肩负的职责，更是时代赋予的使命。通过学习本课程，学生对旅游服务和导游工作充满了兴趣，对学习文化知识、讲好中国故事充满了兴趣，并立志成为讲好新时代中国故事的代言人。

课程运用多种教学方式调动学生学习的积极性，弥补了他们在文化、党史等方面知识的不足。

学生在自我学习和探索中学会团队合作。在任务准备过程中,团队合作查阅资料、实地考察、制作PPT和视频、网络拉票。学生在任务准备的过程中逐渐感受到党奋斗历程的不易、先辈们的无畏,更加珍惜现在的幸福生活。在精神的感召中,他们更加努力地完成任务,在传承红色基因方面贡献自己的一份力量。

根据学生反馈,他们非常喜欢这种边学习边探索、课堂学习和户外学习相结合的教学方式,教学效果比单纯的填鸭式教学要好很多。在课程任务完成的过程中,学生形成了良好的团队合作精神,加深了同学之间的友谊。

3.2 教学创新

3.2.1 教学主题突出

课程设计紧跟党中央精神,紧紧围绕“讲好党的故事,传承红色基因”主题,以讲解红色景区为主线,挖掘红色文化、讲好党的故事,学生沉浸在知识的海洋中,受到革命精神的感召。

3.2.2 教学方式新颖

该课程设计不再局限于室内课堂教学,而是把课堂延伸到教室之外,在实践学习中让学生感受到学习的乐趣。采用视频拍摄以及网络竞票的方式,充分调动学生的好奇心以及竞争意识,用现代化教学手段提高学生们的参与度。

3.2.3 课程设计推广价值较高

该课程所用的教学方式和方法操作方便,借鉴性强,也为课程思政提供了一个很好的思路。课程思政应当是自然嵌入到课程内容,不仅让学生学习到专业知识,更注重培养学生的爱国情操、担当意识、合作精神等。

3.3 反思与不足

该教学设计中,部分环节需要组织学生户外学习。这些环节需要占用较长时间。因大学每门课程课时安排较为零散,在外出学习时间上较难保障,且外出学习涉及到用车、用餐等事宜,需要各方面进行协调。为保障学生外出学习和研学活动,可在人才培养方案中设置认识实习课程。这样既可以保障外出学习具备充足的时间,也可以丰富课程和认识实习成果,充分调动教师和学生的积极性。

4 课程思政融入导游实务课程的思考

4.1 课程思政应做到润物细无声

课程思政不是跟教学内容割裂开,而是自然融入到教学内容之中。学生在学习知识和技能的同时,精神上得到熏陶和升华。立德树人是教育的根本任务,也是高校的立身之本,不管是作为思政课程教师,还是专业课程教师,都应当肩负培养新时代社会主义青年的责任,学高为师,身正为范,不断影响和感染新时代青年群体,引导他们树立正确的人生观和价值观。

4.2 采取新颖的教学方式和手段

“00”后学生思维活跃,乐于接受新鲜事物,不愿受拘束,敢于挑战,自我表现和竞争意识较强。传统的填鸭式教学手段已经不能满足学生的需求。他们更喜欢跟户外、实践、网络、潮流相结合的主题课程,热衷于探索、创新和自我突破。因此在授课过程中,教师应当结合学生的需求,改变以往传统的教学模式,主动引导学生到户外学习、到社会中学习、在实践中学习,线上线下相结合,调动学生的积极性,培养学生自主学习和探索精神。

4.3 在课程教学中重视职业素养教育

一个人只有怀着“干一行、爱一行、钻一行、精一行”的敬业精神,具备良好职业素养,才能在工作岗位上实现自身价值。在“导游实务”授课过程中,教师应有意识地进行职业素养教育,培养他们不怕苦、不怕累、敢于担当、勇于奉献的精神。在课程中设计实践环节,例如到景区参加公益讲解、到旅行社跟岗锻炼,让学生在实践中体验到自身的价值,更加热爱导游服务行业。

4.4 建立导游实务课程思政资源整合机制

为提高导游实务课程思政教育的实效性,需建立课程思政资源整合机制,不断完善、更新和优化专业课程思政教育资源。例如,建设思政教育资源库,收集各种类别的“导游实务”课程思政元素,确保课程思政教学所需资源的科学性和有效性。同时,教师结合自身的授课特点和课程设计,开发课程思政资源,在课程中融入思政要素,推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑^[4]。

参考文献:

- [1][3] 徐颖,陈银春,陈长兴.思政教育视域下红色研学旅行课程设计与展望[J].林区教学,

2021, (12): 29-32.

报, 2019, 34(6): 59-62.

[2] 徐眩. 课程思政视角下高职“导游实务”教学实践与思考——以“地陪服务规程——迎接服务”教学单元为例[J]. 岳阳职业技术学院学

[4] 周书林, 张忠. 高职艺术设计专业课程思政建设探究[J]. 教育与职业, 2022, (8): 89-92.

The Design and Integration of Ideological and Political Education into “Tour Guide” Teaching — Taking “Guide's Interpretation” Module As an Example

LIU Yu—ting

(Vocational Education School, Qingdao Ocean Shipping Mariners College , Qingdao266427,China)

Abstract: Integrating Ideological and political education into teaching is the requirement of teaching in the new era. Taking “guide's interpretation” module in the “tour guide practice” course as an example, this paper puts forward a curriculum design with the main line of explaining the red tourist attractions and the theme of “telling the China story well and inheriting the red gene”. The course design is mainly divided into four parts: course introduction, visit, PK of guide's interpretation and online ticket competition. The course design is practical, interesting and participatory. The design idea will provide some reference for the integration of Ideological and political education into other courses.

Keywords: ideological and political education; tour guide course; instructional design

(上接第 64 页)

金工工艺训练的教学质量, 提高了轮机工程技术专业毕业生的质量, 为学生今后从事轮机员的工

作打下了坚实的基础, 为我国船员队伍建设提供了人才支持。

Exploration of the Safety Problems in the Practical Training and Teaching in Higher Vocational Colleges ——Take the “Metalworking Craft Training” Course Teaching As an Example

YU Miao¹, MAO Hong—yu¹, PEI Pei²

(1.Vocational Education Branch, Qingdao Ocean Shipping Mariners College, Qingdao 266427, China; 2.Qingdao Fengdong Heat Treatment Co., Ltd., Qingdao266108,China)

Abstract: Compared with ordinary colleges and universities, higher vocational colleges have a lot of practical training and teaching tasks, and the practical training safety situation is complex, both objective and subjective factors. Preventing and eliminating safety accidents in practical teaching is the premise, foundation and guarantee of improving teaching quality and doing excellent vocational education. This paper takes “metalworking technology training” as an example to discuss the strategies and methods of preventing and eliminating the safety problems in practical training courses.

Keywords: metalworking technology training; safety; management; teaching process